

Proyecto 22: AYUDA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA CIUDAD DE LORCA, AFECTADA POR DOS TERREMOTOS

I.- INTRODUCCIÓN.

ASOMURGUA (Asociación ... Murcia – Guatemala) aplica generalmente sus programas de ayuda al desarrollo en los países de Centroamérica, especialmente en la República de Guatemala. El Proyecto nº 22: “AYUDA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA CIUDAD DE LORCA”, será el primero que se ejecute en España; concretamente en la ciudad de Lorca (Murcia), afectada por dos terremotos el día 11 de mayo de 2011.

Aclarada la anterior circunstancia, no puede haber mejor introducción para este proyecto que lo escrito por el propio alcalde de la ciudad:

Amigos y amigas:

Lorca está viviendo momentos muy difíciles. Los terremotos que asolaron nuestra ciudad durante la tarde del 11 de mayo han cambiado todos los conceptos que teníamos, nuestras prioridades y nuestra propia forma de vivir. Hoy habitamos una Lorca distinta... Pero es una Lorca que va a levantarse, que tiene que levantarse y que lo va a hacer gracias al esfuerzo en conjunto de sus vecinos y vecinas. No podemos olvidar los tristes recuerdos de aquella fatídica tarde y no tenemos que hacerlo, puesto que forman ya parte de nuestra historia. Pero tenemos que superarlos y desde ahí mirar al futuro para desde el presente reconstruir la ciudad hermosa, fuerte y alegre que éramos antes de que la naturaleza se cebara con nosotros.

Lorca necesita ahora más que nunca a todos sus habitantes, y los necesita esperanzados con el objetivo de que nada nos puede ser imposible. Hemos sufrido mucho y todavía seguiremos sufriendo las consecuencias materiales y económicas de los terremotos, y sobre todo las ausencias... Pero de nada nos vale lamentarnos. Es el momento de que saquemos nuestras mayores dosis de fuerza y las entreguemos a la ciudad que tanto nos ha dado, porque es ahora cuando más las necesita. Porque no existen imposibles. Porque somos Lorca, y como Lorca no tenemos límites. Levantad la mirada y mirad al horizonte: esto es Lorca, y no podemos permitir que el desaliento nos embargue.

Lorca somos todos, y a todos nos incumbe la tarea de trabajar por esta ciudad. Tenemos que cargar el ánimo y las fuerzas, porque van a hacer falta, y porque todos somos imprescindibles para que en Lorca hoy vuelva a amanecer. Recuperemos nuestras energías y digamos adiós al miedo; volvamos a la normalidad para lo que todos los esfuerzos son necesarios, comenzando por la atención a los más pequeños a través de programas como el desarrollado en el CEIP Casa del Niño, y que nos recuerda que la esperanza y el optimismo son fundamentales para que Lorca vuelva a ser lo que era.

Entre todos lo vamos a conseguir.

Francisco Jódar Alonso

Alcalde de Lorca

2.- OBJETIVO.

Recaudar la mayor cantidad de dinero posible con destino a la reconstrucción de la ciudad de Lorca (Murcia. España). Concretamente el dinero se invertirá en los barrios altos de la ciudad: Santa María, San Juan y San Pedro.

3- ACTIVIDADES.

1.- Recabar toda la información posible sobre los efectos de los dos terremotos en la ciudad de Lorca, especialmente en los barrios de Santa María, San Juan y San Pedro.

2.- Contactar con el alcalde de la ciudad, exponiéndole nuestro proyecto.

3.- Establecer relaciones con los cuatro componentes del equipo de apoyo psicológico de la Consejería de Educación, Formación y Empleo que han trabajado voluntariamente en la comunidad educativa del CEIP Casa del Niño.

Ana Isabel Navarro Navarro

(PTSC del CC Antonio de Nebrija. Cabeza de Torres. Murcia)

Ana García Díaz. (PTSC del EOEP Altiplano)

Francisco Botías Pelegrín. (Orientador del EOEP Murcia 1)

Antonio Bernal Asensio (Orientador del EOEP Murcia 1). Coordinador

4.- Acordar con estas cuatro personas la publicación de la memoria de su trabajo en Lorca:

“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA FRENTE A LOS TERREMOTOS EN EL CEIP CASA DEL NIÑO LORCA, MAYO DE 2011”.

Los beneficios de la publicación serán invertidos en los trabajos de reconstrucción de los tres barrios mencionados.

5.- Publicar mencionada memoria en forma de libro y con el mismo título.

6.- Contratar la impresión y encuadernación del libro a la empresa Lencina – Quílez encuadernaciones C.B. de Murcia.

7.- Venta de los libros impresos.

8.- Recaudación de todas las ayudas que podamos, que unidas al beneficio de la publicación se entregarán a la comunidad educativa del CEIP Casa del Niño (Lorca).

4.- TEMPORALIZACIÓN.

Segundo semestre del año 2011.

5.- FINANCIACIÓN.

El proyecto no implicará ninguna inversión material a ASOMURGUA. Desde la asociación se aportará:

- El presente proyecto,
- Sus infraestructuras y
- Colaboración de sus afiliados y simpatizantes en la venta de los libros y recaudación de ayudas de las distintas procedencias posibles.

6.- ANEXO.- Memoria a publicar:

“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA FRENTE A LOS TERREMOTOS EN EL CEIP CASA DEL NIÑO LORCA, MAYO DE 2011”.

“La Fortaleza del Sol”, antes de sufrir los efectos de los terremotos.

El castillo de Lorca se conoce como "La Fortaleza del Sol" y es uno de los más espectaculares y mejor conservados de España

CEIP Casa del Niño, ubicado a los pies de “La Fortaleza del Sol”.

01.-PRESENTACIÓN

El CEIP Casa del Niño de Lorca recoge alumnos de los tres barrios altos de la ciudad: Santa María, San Juan y San Pedro.

Lorca vivió el día 11 de mayo dos terremotos en un intervalo de aproximadamente dos horas que sumió a la ciudad en una situación catastrófica. Todos los edificios de la ciudad sufrieron daños en mayor o menor medida. Al día siguiente, la Consejería de Educación, Formación y Empleo empezó la revisión de todos los edificios destinados a la enseñanza a fin de valorar los daños sufridos.

Los dos edificios que componen este centro fueron evaluados por los técnicos de la Consejería de Educación el día 12 de mayo, considerándolos aptos para su utilización.

En estas circunstancias tan adversas los alumnos, los padres, todos, vivimos situaciones de pánico al haber sido espectadores de derrumbes, muertes, situaciones de histeria, escombros por todos los espacios de la ciudad, incluidos los de las propias casas.

La Consejería de Educación ordenó interrumpir las clases, se reanudaron el lunes, día 16. Ese día la asistencia de los alumnos fue mínima, por el miedo al peligro que existía en las familias; pero a partir de ese momento ha ido aumentando paulatinamente.

El martes, día 17, se incorporó al centro un grupo de apoyo formado por cuatro personas, al que se unió la orientadora del colegio. Llegaron con el objetivo de desarrollar, contando con todos los miembros de la comunidad educativa, un Programa de Intervención Psicológica que ayudaría a las personas relacionadas con el centro a afrontar las reacciones emocionales intensas que suelen provocar los desastres naturales, en nuestro caso terremotos.

En las páginas siguientes se expone la memoria del trabajo que hemos desarrollado entre todos.

Dña. María García Mateos

Directora del CEIP Casa del Niño

ÍNDICE

Pág.

1.- PRESENTACIÓN. -----	6
2.- PALABRAS DEL ALCALDE. -----	9
3.- PALABRAS DEL PRESIDENTE. -----	10
4.- DÍAS 11, 13 Y 16 DE MAYO DE 2.011. -----	11
5.- DÍA 17 DE MAYO. -----	17
6.- DÍA 18 DE MAYO. -----	20

7.- DÍA 19 DE MAYO. ----- 26

8.- DÍA 20 DE MAYO. ----- 33

9.- DÍA 23 DE MAYO. ----- 38

10.- DÍA 24 DE MAYO. ----- 45

11.- DÍA 25 DE MAYO. ----- 50

12.- DÍA 26 DE MAYO. Evaluación. -----54

13.- DÍA 27 DE MAYO. Redacción de memoria. ---- 59

14.- CONCLUSIONES. ----- 60

15.- PROPUESTAS. -----66

16.- CIERRE.....69

17.- BIBLIOGRAFÍA. ----- 71

02.-PALABRAS DEL ALCALDE

Amigos y amigas:

Lorca está viviendo momentos muy difíciles. Los terremotos que asolaron nuestra ciudad durante la tarde del 11 de mayo han cambiado todos los conceptos que teníamos, nuestras prioridades y nuestra propia forma de vivir. Hoy habitamos una Lorca distinta... Pero es una Lorca que va a levantarse, que tiene que levantarse y que lo va a hacer gracias al esfuerzo en conjunto de sus vecinos y vecinas. No podemos olvidar los tristes recuerdos de aquella fatídica tarde y no tenemos que hacerlo, puesto que forman ya parte de nuestra historia. Pero tenemos que superarlos y desde ahí mirar al futuro para desde el presente reconstruir la ciudad hermosa, fuerte y alegre que éramos antes de que la naturaleza se cebara con nosotros.

Lorca necesita ahora más que nunca a todos sus habitantes, y los necesita esperanzados con el objetivo de que nada nos puede ser imposible. Hemos sufrido mucho y todavía seguiremos sufriendo las consecuencias materiales y económicas de los terremotos, y sobre todo las ausencias... Pero de nada nos vale lamentarnos. Es el momento de que saquemos nuestras mayores dosis de fuerza y las entreguemos a la ciudad que tanto nos ha dado, porque es ahora cuando más las necesita. Porque no existen imposibles. Porque somos Lorca, y como Lorca no tenemos límites. Levantad la mirada y mirad al horizonte: esto es Lorca, y no podemos permitir que el desaliento nos embargue.

Lorca somos todos, y a todos nos incumbe la tarea de trabajar por esta ciudad. Tenemos que cargar el ánimo y las fuerzas, porque van a hacer falta, y porque todos somos imprescindibles para que en Lorca hoy vuelva a amanecer. Recuperemos nuestras energías y digamos adiós al miedo; volvamos a la normalidad para lo que todos los esfuerzos son necesarios, comenzando por la atención a los más pequeños a través de programas como el desarrollado en el CEIP Casa del Niño, y que nos recuerda que la esperanza y el optimismo son fundamentales para que Lorca vuelva a ser lo que era.

Entre todos lo vamos a conseguir.

Francisco Jódar Alonso

Alcalde de Lorca

03.-PALABRAS DEL PRESIDENTE

Los miembros del equipo de apoyo explican al Presidente, D. Ramón Luís Valcárcel, su experiencia de apoyo psicológico en Lorca. Palacio de San Esteban (Murcia), a 13 de junio de 2011.

04.-Día 11 de mayo de 2.011 (lunes).- Lorca sufre los efectos de dos terremotos.

Día 13 de mayo de 2.011 (viernes).- Los miembros de los EOEP (Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica) de la Consejería de Educación, Formación y Empleo reciben invitación para participar en el Programa de Intervención Psicológica frente a desastres naturales en centros educativos: terremotos de Lorca 2011.

Día 16 de mayo de 2.011 (lunes).- Los profesionales de los EOEP que se han presentado voluntarios para participar en el referido programa asisten a una reunión informativa, celebrada en salones del Archivo Regional de Murcia. Tems tratados:

- Programa de Intervención Psicológica frente a desastres naturales en centros educativos: terremotos de Lorca 2011.
- Intervención inicial con escolares de Lorca afectados por el terremoto. Propuesta de trabajo para orientadores.

- Equipos de apoyo. Se forman 15 equipos. El nuestro queda compuesto de la siguiente forma:

Ana Isabel Navarro Navarro

(PTSC del CC Antonio de Nebrija. Cabeza de Torres. Murcia)

Ana García Díaz

(PTSC del EOEP Altiplano)

Francisco Botías Pelegrín

(Orientador del EOEP Murcia 1)

Antonio Bernal Asensio

(Orientador del EOEP Murcia 1). Coordinador

Colegio de Lorca asignado:

CEIP Casa del Niño (2 EI + 6 EP = 8 unidades).

Orientadora del EOEP de Lorca que atiende sistemáticamente las necesidades psicopedagógicas de este centro:

María Raquel Sánchez Ruiz.

Finalizada la sesión informativa, concluimos:

1.- Será necesario aplicar el proceso de investigación en la acción:

Diagnóstico-Detección de necesidades

de la situación real del CEIP Casa del

Niño (Lorca).

-----<----- /

/

/

Sentar bases--> Programar ----> Preparación desarrollo

^

programación -----/------> Actuar -----> Evaluar

^ / / /

/ / / /

/-<---- REVISAR --<- / /

^ /

/ -----<----- /

2.- No se ha aportado ninguna información sobre la intervención en la etapa de Educación Infantil.

Preparamos, para utilizarlo con los alumnos del segundo y tercer ciclo de E.P., el siguiente documento, resumen con modificaciones de la propuesta de Ángel Regino Calvo Rodríguez y Nadia Calvo Tendero (www.orientamur.es):

A.-PREVIOS:

1.- Presentación de los miembros del equipo de apoyo (Ana Isabel Navarro, Ana García Díaz, Francisco Botías y Antonio Bernal – coordinador-) a la orientadora (M^a Raquel Sánchez Ruiz) y a la directora del CEIP Casa del Niño.

2.- Asignación de un espacio para el equipo de apoyo.

3.- Previsión de atención inmediata para cualquier padre/madre (Orientaciones para familias) y/o profesor (Que reconozcan la importancia de expresar y elaborar adecuadamente el conflicto psíquico y observen a los alumnos más susceptibles) que lo demande

4.- ¿Hay alumnos que hayan sufrido pérdidas familiares? Identificación de los mismos.

5.- Materiales necesarios: papel para dibujar, cajas de colores y sobres,

6.- Listas de clase. Cada tutor actualizará la información sobre su grupo de alumnos.

B.- INTERVENCIÓN INICIAL CON ESCOLARES DE LORCA AFECTADOS POR EL TERREMOTO.

1.- CONSIDERACIONES INICIALES BÁSICAS (Crisis, características de la respuesta inicial en una situación de crisis).

2.- OBJETIVOS.

3.- TEMPORALIZACIÓN.

4.- ACTUACIONES.

4.1.- Actuación inmediata:

* Iniciar la comunicación controlada del acontecimiento:

Fase 1.- Presentación del orientador como persona.

Fase 2.- Expresión de los hechos.

Fase 3.- Expresión de pensamientos.

Fase 4.- Expresión de sentimientos. “¿Existe algo especial que no te guste recordar? ¿Cómo te sientes cuando se te viene a la cabeza eso que no te gusta recordar? ¿Puedes notar eso que sientes en alguna parte de tu cuerpo? Tócate esa parte de tu cuerpo, cierra los ojos y nócala”.

Fase 5.- Representación gráfica. “Pintad lo sucedido”.

(Dibujo). (Señalar cara).

“Habladme sobre lo que habéis dibujado”.

Fase 6.- Tomar nota de la expresión de síntomas no adaptativos.

Fase 7.- Recapitulación y enseñanza:

a.- Normalidad de los sentimientos experimentados.

b.- Visión positiva del futuro (“somos más fuertes, dar importancia a lo realmente importante, etc.”).

c.- Desarrollo de una respuesta de protección adecuada a la situación (“¿Qué es un terremoto?” Conductas adecuadas.

Ejemplificación de las conductas seguras –cuidado con los alumnos que hayan sufrido pérdidas familiares-).

“Ahora vamos a hacer un juego”. Juego del tren. Relajación.

(*) “Ahora vais a cerrar los ojos y os vais a imaginar actuando de forma segura”.

“Comenzar a dar golpecitos al compañero”. “Sentid la respiración, ritmo de vuestros golpes, cada vez más lento, sentid vuestro cuerpo ...”

d.- Desensibilización.

d.1.- “Vamos a hacer el juego del tren, ... cerrad los ojos, ... pensad en el dibujo que hicisteis antes, ... dejad que pase lo que tenga que pasar”.

d.2.- El orientador repite: “Concentraros en el dibujo, ... daos cuenta de cómo os sentís, ...fíjate en lo que sucede y déjalo que pase, como cuando vas viendo el paisaje en un tren o en un coche”. “Deja que surja lo que tenga que surgir”.

d.3.- Tras un minuto aproximadamente, se invitará a los alumnos a que dejen de dar golpecitos, se les pedirá que abran los ojos y se les pedirá que digan lo que sucedió, lo que les vino a la cabeza. Se les pedirá que se centren en eso que les vino a la cabeza y que empiecen de nuevo a dar golpecitos, cerrando los ojos.

Y bien ... ¿Qué surgió? ¿Surgió algo? ¿Qué vino? Mantén eso en tu mente.

Se repetirá el proceso hasta que prácticamente todos los alumnos dejan de reportar aspectos negativos, no dicen nada o relatan algo positivo.

e.- Valorar. Folio y lápices de colores. “Poned vuestros datos. Ahora que tenemos más fuerza vamos a pintar lo que hubiéramos hecho. Si queréis también podéis escribir”.

Señalar cara.

Para finalizar, se les pedirá a los niños que cuenten lo que han dibujado, sus sentimientos, y se repetirá el ejercicio del lugar seguro (*) -actuando de forma segura-.

Elaboramos un sencillo material pedagógico que servirá de apoyo durante la explicación del concepto de terremoto (“Planeta Tierra y placas tectónicas representadas a través de una naranja” y un globo terráqueo).

Representación del planeta Tierra, placas tectónicas y zonas propicias para terremotos y volcanes.

Para el segundo ciclo Educación Infantil y primer ciclo de Educación Primaria diseñamos un juego: “Construcción de ciudad – terremoto – reconstrucción”. Durante el proceso del juego se tratará de que los niños expresen hechos de los que están ejecutando o asociados y que se encuentran en su memoria, pensamientos que les sugieren las actividades del juego o asociados y que se encuentran en su memoria y sentimientos que experimentan en ese momento o asociados y que se encuentran en su memoria. La fase de reconstrucción la realizarán en un ambiente tranquilo y amenizado por una música que invite a la reflexión y concentración. Se potenciarán los efectos positivos de la reconstrucción.

Y para ser utilizados en EI y/o EP recopilamos diversos materiales: música de relajación (“Meditation. Music for harmony & balance. www.rainbowcd.com”), cuentos (“Cuentos para reflexionar. www.ite.educacion.es, www.cuentosparadormir.com”), cinta de video con juegos varios, cámara fotográfica, lápices, papel con caras, lápices de colores, gomas de borrar, cojines, globos, etc. Contaremos también con todo el material psicopedagógico que existe en el centro.

04.-Día 17 de mayo de 2.011 (martes).- A las 9 horas, los cuatro miembros del equipo de apoyo estamos en el CEIP Casa del Niño (Lorca). Nos recibe la orientadora que atiende sistemáticamente, desde su EOEP, las necesidades psicopedagógicas del colegio. Los cinco celebramos una breve reunión en la que Raquel informa al resto de las características más importantes de la comunidad educativa del centro: -Plantilla de profesores compuesta por 18 profesionales (8 tutores, 2 PT, 1 AL, 1 especialista de Educación Física, 1 especialista de Inglés, 1 profesor de Educación Compensatoria, 1 profesor de apoyo en EI, 1 profesor especialista en Música, Secretaria y Directora). -Otros profesionales que trabajan en el centro son una cocinera, un conserje y dos limpiadoras. -Las orientaciones educativas y psicopedagógicas se las presta, con atención sistemática, una orientadora del EOEP Lorca. - La ratio alumnos/profesor es muy baja. -Funciona el comedor escolar. - Los alumnos matriculados en el centro pertenecen, 1/2 a la etnia gitana, 1/4 a la comunidad árabe y 1/4 a la comunidad ecuatoriana. -Es significativo el absentismo escolar. - Los barrios de procedencia de estos niños son deprivados socioeconómicamente. Las familias de estos barrios cuentan entre las de menos recursos de la ciudad de Lorca. - El colegio y las casas de los barrios se ubican en las inmediaciones del castillo de Lorca.

Hoy han asistido muy pocos niños a clase, tres de Educación Infantil y cuatro de Educación Primaria, en total 7. Los profesores están todos en el colegio.

María Raquel Sánchez, orientadora del EOEP Lorca, acompañada por Rosendo Campoy, conserje del centro escolar, caminan por los barrios de los alumnos que están matriculados en el CEIP Casa del Niño.

Estos alumnos están más interesados en los trabajos de reconstrucción de la ciudad que en volver al colegio.

Raquel nos presenta a la directora del centro escolar y acordamos con ella que informemos a todos los profesores, a través de una reunión, de los motivos que justifican nuestra presencia en la escuela.

La reunión se celebra con la asistencia de todos los profesionales del centro educativo (directora, orientadora, profesores, cocinera, conserje, limpiadoras, etc.) y de los cuatro miembros del equipo de apoyo. Proporcionamos una información básica, muy general, y les enunciamos el objetivo que pensamos debe orientar nuestras actividades:

QUE LA COMUNIDAD EDUCATIVA ALCANCE "SU NORMALIDAD".

La directora del centro dirige la reunión del profesorado con los miembros del equipo de apoyo.

Los profesionales del colegio realizan variadas preguntas y se establece una dinámica de comunicación muy positiva. Acordamos que trabajaremos, desde mañana, en los tres grupos que componen la comunidad educativa: alumnos, padres y profesionales del centro. Acabada la reunión detectamos un clima más animado y positivo que el que encontramos al llegar al colegio.

A las 13 horas y 30 minutos abandonamos el centro.

06.-Día 18 de mayo de 2.011 (miércoles).- A las 9 horas estamos en el colegio. Nos reunimos con la orientadora del EOEP Lorca y programamos el trabajo del día:

-Un orientador del EOEP Murcia 1 atenderá las demandas que formulen las madres/padres que vengan al centro. Al final de la jornada ha atendido a dos madres y una profesional del colegio. OBSERVACIONES:

* Madre 1.- Manifiesta preocupación por su hijo, con un diagnóstico de neuropediatría infantil por crisis epilépticas. Durante el terremoto presentó los síntomas de la crisis, pero sin llegar a ella. Se le dan orientaciones y pautas de actuación.

* Madre 2.- Ante la demanda por un niño que presenta sintomatología de TEPT (Trastorno de Estrés Post-Traumático), se le dan las pertinentes orientaciones para actuar en casa y se le ofrece el adecuado seguimiento.

* Profesional del colegio 1.- Esta persona demanda entrevista personal por situación personal y familiar con síntomas de TEPT.

-Un equipo de dos personas (PTSC del EOEP Altiplano y Orientador del EOEP Murcia 1) trabajará con los alumnos de los dos últimos ciclos de Educación Primaria presentes, en total 11, uno de ellos no pertenece al centro escolar (es hijo de una profesora). Se aplica el documento – resumen con algunas modificaciones en presentación, recapitulación y enseñanza y valoración y empleo de música propicia para la relajación. Mientras un miembro del equipo dirige las actividades el otro realiza todas las observaciones que considera pertinentes.

Los once alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de EP son atendidos por los profesionales indicados anteriormente.
OBSERVACIONES:

- Expresión de hechos: “Las mujeres lloraban”, “Saltaron las alarmas de los coches”, “Las motos se caían al suelo”, “Cerca de la iglesia había mucho polvo”, “Cayeron piedras del castillo”, “En casa se cayeron las cosas de las estanterías”, “La gente corría hacia la iglesia de San Roque”, “Nos fuimos a un descampado”, “Por poco no me caigo al suelo por el movimiento”, “Estaba en el colegio, recibiendo clases de apoyo, oímos ruido y salimos fuera del colegio”, “Mi casa tembló de un lado para otro, se cayó todo”, “Vimos como se caía la iglesia de Santiago”, “Casi se me cae el armario encima”, “Los del edificio salieron corriendo a la calle, caían cascos desde la fachada”, “Una mujer se lanzó a la calle por la ventana, se rompió la columna”, “El corazón me latía más rápido”.

- Expresión de pensamientos: “Que era el fin del mundo”, “En un volcán”, “Que la casa se venía abajo”, “Que se iba a caer el colegio por el viento”, “Pensé que se caía algo de la casa del vecino”.

- Expresión de sentimientos: “Miedo, temblaba”, “Pena”, “Tenía miedo por mi hermano pequeño, no lo veía”, “Me asusté y lloré”, “Pena por las personas que murieron”.

- Dibujos iniciales: Todos expresan destrucción (rajas en muros, caída de piedras y cascos, muertos o heridos, etc). De todos ellos destacamos los dos siguientes:

Representación de persona muerta, edificios destruidos, grietas en los edificios, etc.

Esta niña de 10 años dibuja a una “gitanilla embarazada con un trozo de muro sobre la cara. Está recuperándose en el hospital”.

- Caras iniciales: Todas muestran expresiones de dolor, sorpresa, angustia, miedo.

- Dibujos finales: Expresan las ideas de rehabilitación de la ciudad, búsqueda de lugares seguros y/o normalidad.

Soukaina (10 años), ante el aviso de terremoto se coloca junto a un pilar cubriéndose la cabeza.

- Caras finales: Todas expresan gestos de relajación, tranquilidad, seguridad.

Primeros alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de EP que se reincorporaron al centro después de los terremotos.

-Un equipo de dos personas (orientadora del EOEP Lorca y PTSC de CC Antonio de Nebrija) atenderá a los niños de Educación Infantil y primer ciclo de E.P., en total 8 alumnos. Se forman dos grupos, uno con los alumnos de EI y un niño de dos años que se escolarizará en septiembre, y otro con los alumnos de 1º y 2º de EP. El trabajo con estos niños se realiza en torno al juego “Construcción-terremoto-reconstrucción”. Se permite que alguna madre esté presente y participe.

Primeros alumnos del segundo ciclo de EI y primer ciclo de EP que se reincorporaron al centro después de los terremotos.

Durante toda la jornada detectamos un ambiente agradable en el centro.

07.-Día 19 de mayo de 2.011 (jueves).- Hora de llegada, la habitual.

Reunión de los miembros del equipo de apoyo y la orientadora del EOEP Lorca. Volvemos a organizar el trabajo de la misma forma que el pasado día 18, pero los componentes de cada grupo se modifican.

Hoy han asistido al centro 25 alumnos, 17 de 3º, 4º, 5º y 6º de Educación Primaria y 8 de Educación Infantil y 1º y 2º de Educación Primaria. Con estos alumnos se constituyen cuatro grupos: 1).- alumnos de EI. 2).- Alumnos de 1º y 2º de Educación Primaria. 3).- Alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de E.P. que ya han recibido atención del equipo de apoyo (8 alumnos) y 4).- Alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de E.P. que vuelven al centro por primera vez (9 alumnos). Los alumnos del grupo 3 pasan a ser atendidos por sus respectivos profesores, desarrollando sus actividades ordinarias de clase. Los alumnos de EI y primer ciclo de EP son atendidos por las PTSC (EOEP Altiplano y CC Antonio de Nebrija de Cabezo de Torres).

OBSERVACIONES:

- Durante aproximadamente 45 minutos desarrollamos con los ocho alumnos de Infantil y primer ciclo de Primaria una sesión de relajación. También participan las profesoras del centro María Huertas y Raquel.

- El lugar elegido para ello es la Biblioteca, un lugar amplio y con un espacio agradable para sentarse en el suelo, ya que se encuentra plastificado y dispone de numerosos cojines para mayor comodidad. Se procura una luz tenue y una música de fondo relajante (Meditation. Music for Harmony and Balance). Todos nos descalzamos.

- La serie de ejercicios es la siguiente:

1. Estiramientos. Sentados en el suelo en círculo, cada niño realiza un estiramiento que el resto debe imitar. Cuando todos lo han llevado a cabo nos levantamos y nos imaginamos una cuerda que baja desde el techo y llega a nuestras cabezas y nos tira hacia arriba. Vamos proponiendo todos una parte del cuerpo que nos tira hacia arriba (oreja, codo, barriga, rodilla ...).

2. Respiración. Volvemos a sentarnos en círculo. Se les explica a los niños las fases de la respiración y lo importante que es ésta para relajarnos en momentos de ansiedad como los vividos durante el terremoto y tras él. Practicamos las cuatro fases: Inhalamos, retenemos el aire en el estómago, exhalamos y pequeña retención hasta la próxima inhalación. Tras algunas repeticiones, disponemos a los niños acostados en dos filas iguales contrapuestas por las cabezas, mirando hacia el techo; unos serán "Delfines" y otros "Dinosaurios". Se les proponen diversos ejercicios respiratorios como suspirar o bostezar consecutivamente y según su personaje.

3. Juego de contacto. Se les propone llevar a cabo un pequeño masaje. Repartimos a los niños en grupos de tres. Dos realizarán el masaje al niño que se queda en medio, que debe permanecer en silencio y con los ojos cerrados. Se les ofrece una secuencia en la que se intenta imaginar sensaciones de la naturaleza que simulen una gradación de sensaciones: agradable-desagradable/desasosegante-más agradable utilizando el viento, la tormenta, el granizo, el sol y los pájaros como elementos principales. Una vez terminada la secuencia, los niños se turnan hasta que todos han recibido el masaje.

4. Meditación. Por último, los niños buscan una posición cómoda recostados en el suelo y se les informa que deben permanecer relajados y con los ojos cerrados, escuchando el cuento-meditación que les vamos a ofrecer. Se les plantea una secuencia de paseo por la naturaleza en la que visualicen primero un sendero por el bosque y después una playa con delfines y una pelota con la que jugar. Después se les invita a disfrutar de ese lugar y, poco a poco, a regresar de él más relajados y felices. Los niños manifiestan estar relajados y a gusto. Para la gran mayoría, las actividades preferidas de las realizadas han sido el juego de contacto y la meditación. Se les recomienda que practiquen las actividades realizadas en casa con sus familias.

5. Nos calzamos y volvemos a la clase de EI 3 y 4 años donde les proponemos que dibujen en un papel continuo cómo se sienten tras la sesión y sus imágenes tras la última actividad de meditación. Los niños realizan el mural y explican lo dibujado: "Yo con mi mamá rodeadas de flores" (Niña de 5 años), "El mar, un delfín y yo con flores" (Niña de 4 años). Todos manifiestan sentimientos positivos y agradables.

Mural realizado por los alumnos de Educación Infantil al finalizar la actividad de meditación.

Una niña de Educación Infantil dibuja las coloridas imágenes que se exponen: playa, tiburón, sol, niñas, etc.

Los nueve alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de EP son atendidos por los dos orientadores del EOEP Murcia 1.

OBSERVACIONES:

- Expresión de hechos: "Vi personas muertas, incluso un niño", "Escuché un ruido enorme", "Al día siguiente nos fuimos a Granada".
- Expresión de pensamientos: "Que era el fin del mundo", "Que mi casa se caía y moríamos todos", "Pensé que era viento".
- Expresión de sentimientos: "Miedo".
- Dibujos iniciales: Todos expresan destrucción (rajas en muros, caída de piedras, etc). De todos ellos destacamos los dos siguientes:

Esta niña, de 10 años, identifica el terremoto con una "gran bola que viene del desierto". Destacamos el dibujo por la explicación mágica del suceso.

Otman (12 años) expresa perfectamente las sensaciones de miedo en su dibujo.

- Caras iniciales: Todas muestran expresiones de dolor, sorpresa, angustia, miedo.

- Dibujos finales: Expresan las ideas de rehabilitación de la ciudad, búsqueda de lugares seguros y normalidad.

Leyvert (12 años), representa una ciudad reconstruida y personas que, ante la amenaza de terremoto, llaman a la tranquilidad.

- Caras finales: Todas expresan gestos de relajación, tranquilidad, seguridad.

- En este grupo de alumnos no se emplea música durante la relajación, detectamos una diferencia significativa, desde el punto de vista cualitativo, en los niveles de relajación alcanzados por los alumnos del día anterior respecto a los de hoy.

La orientadora del centro atiende a tres madres (madre 3, madre 4 y madre 5). OBSERVACIONES:

- Se les recomienda que estén pendientes de los sentimientos de angustia, miedo, etc. que sus hijos puedan manifestar.

- Se les transmiten las informaciones sobre la ayuda que pueden recibir, tanto niños como padres, en el centro.

Definitivamente, el centro escolar va mostrando un ambiente y clima que se parecen bastante a los habituales en un centro de sus mismas características.

08.-Día 20 de mayo de 2.011 (viernes).- A las 9 horas y 30 minutos, reunión de los miembros del equipo de apoyo y

orientadora del EOEP Lorca que atiende al centro. Organización de los grupos de trabajo:

- Orientador del EOEP Murcia 1 y PTSC del CC Antonio de Nebrija se encargarán de las actividades a desarrollar con los alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de EP.

- Orientador del EOEP Murcia 1 y PTSC del EOEP Altiplano se encargarán de aplicar las actividades destinadas a los alumnos de EI y primer ciclo de EP.

- La orientadora del EOEP Lorca que atiende las necesidades psicopedagógicas del centro, acompañada por el conserje del centro y un orientador del EOEP Murcia 1, visita los barrios de procedencia de los niños que asisten al centro. Se trata de difundir la apertura del colegio y motivar hacia la vuelta.

María Raquel, orientadora del EOEP Lorca, propaga por el barrio que el colegio está funcionando.

OBSERVACIONES:

- Se anima a las madres/padres para que envíen a sus hijos al colegio. Existe plena seguridad en el edificio, se han programado actividades específicas para ayudarles a superar cualquier dificultad emocional que los terremotos les hayan ocasionado, etc.

- Buscamos su compromiso. La mayoría de los padres demorará la vuelta de los niños hasta la próxima semana (lunes, 23 de mayo).

La orientadora del EOEP Lorca propaga por el barrio que el colegio está funcionando.

Han asistido a la escuela 24 alumnos, uno menos que ayer. Diecisiete son del 2º y 3º ciclo de EP y siete de EI y 1º ciclo de EP.

Desde las 10 horas hasta las 11 horas y 30 minutos se ejecutan las actividades programadas, pero sólo con los alumnos de EI y primer ciclo de EP. OBSERVACIONES:

- Volvemos a utilizar la biblioteca del centro para desarrollar una sesión de cuento-terapia. Todos nos sentamos en círculo,

sobre cojines, descalzos y con música relajante de fondo.

Comenzamos conociendo a los niños que se han incorporado hoy al centro escolar desde que ocurriera el terremoto. Se les pregunta cómo vivieron el suceso, con quién estaban y qué pensaron y sintieron. Todos participan nuevamente. Se aprecia un menor nivel de exaltación al relatar lo vivido que en días precedentes. A continuación se les anuncia a los niños que vamos a leer un cuento llamado "El ser más poderoso del mundo" (Materiales adjuntos en anexo y recopilados de www.ite.educacion.es). Después de realizar una lectura dramatizada del mismo se les plantean a los niños preguntas de comprensión del texto, enfatizando el contenido del texto sobre los elementos de la naturaleza que intervienen (sol, viento, montaña...). Por último, les planteamos unas adivinanzas sobre el cuento y todos participamos activamente proponiendo otras adivinanzas.

Por último, los niños insisten en repetir el juego de contacto que realizamos en la sesión de relajación del día anterior. Informan que se lo han realizado a sus padres en casa y que les ha gustado mucho. Una vez realizado el ejercicio, acabamos con un gran aplauso, ya que todos los asistentes el día anterior muestran ya una gran pericia al realizar el masaje a los nuevos participantes.

Momento final de la sesión de trabajo.

A las 12 horas se celebra un claustro, se nos permite asistir como invitados. Se informa:

- En el campamento que acoge a las personas que se han quedado sin casa, viven, como mínimo, tres alumnos del colegio.
- Los responsables de Educación Compensatoria de la Consejería de Educación, Formación y Empleo han decidido instalar tres aulas prefabricadas en el mencionado campamento. Solicitan profesores voluntarios para atender estas tres unidades escolares. Se ofrecen tres profesores del centro: Miguel, Cristóbal e Isabel. Algunos profesores opinan que sería más efectivo, para atender a los niños que todavía viven en el campamento, implementar un servicio de autobuses escolares que llevara a cada niño a su propio colegio.
- Desde el próximo lunes, los alumnos se agruparán por ciclos: EI, 1º, 2º y 3º ciclos de EP. Sus necesidades educativas se atenderán con estos agrupamientos hasta que el número de alumnos que asisten al centro aumente. Supone un nuevo paso hacia el funcionamiento normal del colegio.

Imagen tomada durante la celebración del claustro.

A las 13 horas se levanta la sesión.

Los dos orientadores del EOEP Murcia 1 reciben una llamada telefónica de la secretaria de su EOEP, entre otras cuestiones, esta les informa de lo siguiente: el servicio de atención a la diversidad todavía no ha comunicado, a los centros atendidos sistemáticamente por estos dos orientadores, el motivo de su ausencia durante estos días de intervención en el CEIP Casa del Niño de Lorca.

09.-Día 23 de mayo de 2.011 (lunes).- Los cinco miembros del equipo de apoyo nos reunimos, actualizamos las informaciones disponibles y programamos el trabajo de la jornada:

Hoy han asistido al centro 32 alumnos, distribuidos de la siguiente forma:

EI, siete alumnos, dos de ellos vienen por primera vez después del terremoto.

Primer ciclo de EP seis alumnos, dos de ellos vienen por primera vez.

Segundo ciclo de EP 8 alumnos, tres de ellos vienen por primera vez después del terremoto.

Tercer ciclo de EP 11 alumnos, cuatro de ellos vienen por primera vez después del terremoto.

Los alumnos de EI y 1º y 2º EP serán atendidos por los profesores tutores, trabajarán actividades propuestas por los miembros del equipo de apoyo y con la supervisión de la PTSC del CC Antonio de Nebrija. OBSERVACIONES:

- Se narró el cuento "El ser más poderoso del mundo", separando a los niños por etapas.
- Después se desarrollaron una serie de actividades relacionadas con la lectura anterior.
- Como tarea final, realizaron dibujos individuales tratando de plasmar conclusiones relacionadas con la lectura.

Los doce alumnos del primer y segundo ciclos de EP que ya han recibido atención del equipo de apoyo, en primer lugar realizarán una sesión de relajación (dirigida por la PTSC del EOEP Altiplano) y después se incorporaran a su trabajo ordinario. OBSERVACIONES:

- Durante aproximadamente una hora desarrollamos con los doce alumnos de Segundo y Tercer ciclo de Primaria una sesión de relajación. También participan las profesoras del centro Raquel Ruiz e Isabel García y la orientadora del centro, Raquel Sánchez.

El lugar elegido para ello es la Biblioteca, un lugar amplio y con un espacio agradable para sentarse en el suelo, ya que se encuentra plastificado y dispone de numerosos cojines para mayor comodidad. Se procura una luz tenue y una música de fondo relajante (Meditation. Music for Harmony and Balance). Todos nos descalzamos, salvo dos niños (Rocío y Christian) que no desean participar. Se les invita a que se incorporen cuando ellos lo deseen y que mientras tanto lean un libro de la biblioteca.

La serie de ejercicios es la siguiente:

1. Estiramientos. Explicados en la página 21.
2. Respiración. Volvemos a sentarnos en círculo. Se les explica a los niños las fases de la respiración y lo importante que es ésta para relajarnos en momentos de ansiedad como los vividos durante el terremoto y tras él. Practicamos las cuatro fases: Inhalamos, retenemos el aire en el estómago, exhalamos y pequeña retención hasta la próxima inhalación.

Les explicamos que vamos a ejercitar nuestra respiración soplando globos de colores que repartimos entre todos los participantes. Cada uno deberá expresar algo positivo y seguidamente "soplarlo" en el globo. Los niños expresan ideas tales como "Amor", "Alegría", "Felicidad", "Imaginación", etc.. Una vez todos hemos expresado nuestra idea y llenos los globos, los atamos y los disponemos en el suelo para soplarles y enviarlos al resto de compañeros. Por último, utilizamos una tela negra proporcionada por el centro para mantear los globos y "enviar" todos esos buenos deseos al resto de Lorca.

Por último, disponemos a los niños acostados en dos filas iguales contrapuestas por las cabezas, mirando hacia el techo; unos serán "Delfines" y otros "Dinosaurios". Se les proponen diversos ejercicios respiratorios como suspirar o bostezar consecutivamente y según su personaje.

3. Juego de contacto. Explicados en la página 21.

4. Meditación. Explicados en las páginas 21 y 22.

- Aunque en general los niños manifiestan estar más relajados, la colaboración de los mismos ha sido irregular y en ocasiones ha sido difícil recuperar la calma y el silencio tras momentos de exaltación o más movimiento. Algunos niños muestran dificultades para permanecer quietos o les cuesta cerrar los ojos y permanecer tranquilos. Sin embargo, todos coinciden en sus actividades favoritas: el ejercicio de respiración con los globos y la meditación. Como con los niños de Infantil, se les recomienda que lo practiquen con sus familias.

La PTSC del EOEP Altiplano trabaja con alumnos del 2º y 3º ciclos de EP que ya han realizado la primera actividad del programa de intervención.

Los siete alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de EP que se incorporan al colegio por primera vez después de los terremotos son atendidos por los dos orientadores del EOEP Murcia 1. OBSERVACIONES:

- Expresión de hechos: "Estaba en clase de flamenco, en el colegio", "Estaba en casa, vi cómo se abrieron las paredes, podía ver el interior del piso inferior", "El suelo se movía", "El coche se movía", "Cayeron piedras del castillo", "Sobre una gitanilla embarazada cayó un muro, la dejó herida, se la llevaron al hospital", "Salí corriendo de casa". Todos los niños distinguen los dos movimientos sísmicos.

- Expresión de pensamientos: "Me quedé en blanco. Después pensé en mi hermano pequeño", "Pensé en mi familia", "Me quiero ir de este pueblo". "Pensé en mis primos", "Yo me quiero morir"(Lorena), "Me mareé", "Se ha hecho un gran agujero en la tierra".

- Expresión de sentimientos: "Miedo", "Mareo", "Miedo y que nos íbamos a morir todos", "Miedo y lloré".

- Dibujos iniciales: Todos expresan destrucción (caída de piedras y cascotes, heridos, etc). De todos ellos destacamos los dos siguientes:

Un niño (12 años), expresa gráficamente lo ocurrido: desprendimientos de cascotes, llamadas de socorro, lamentos, destrucción de iglesias, etc. Todo ello perfectamente enmarcado en Lorca a través de la representación de su castillo.

Utiliza la personificación de las letras "O" del título para expresar tristeza, llanto y espanto.

Otro niño (11 años) ha expresado extraordinariamente bien los efectos del terremoto: cascotes sobre vehículos, fachadas rajadas, ambulancias atendiendo las peticiones de ayuda, etc.

- Caras iniciales: En general muestran expresiones de dolor, sorpresa, angustia, miedo.

Los dos orientadores del EOEP Murcia 1 desarrollan la sesión con los niños del segundo y tercer ciclo de Educación Primaria.

Dibujos finales: Expresan búsqueda de un lugar seguro ante un terremoto.

L. (10 años), ante la amenaza de terremoto, y encontrándose en el colegio, se protege debajo de su mesa.

- Caras finales: Expresan gestos de relajación, tranquilidad, seguridad.

Después de la sesión de descanso comenzamos a diseñar y redactar la memoria de nuestro trabajo en el CEIP Casa del Niño.

A última hora de la jornada acordamos, con la directora del colegio, que la reunión colectiva con los padres/madres de los alumnos se celebrará el próximo jueves, día 26 de mayo, a las 9 horas 30 minutos de la mañana.

10.-Día 24 de mayo de 2.011 (martes).- Una vez personados en el centro, programamos nuestro trabajo:

En primer lugar fotocopiamos el borrador número 1 del documento en elaboración. A continuación preparamos las copias para Raquel, Paco, Ana García, Ana Isabel Navarro, María (directora), Sr. Alcalde y Antonio. Cada uno de ellos debe

revisar el contenido y elaborar la parte que se le solicita.

Hoy han asistido al centro 40 alumnos. Siete de EI, cuatro del primer ciclo de EP, y veintinueve del 2º y 3º ciclo de EP. Doce alumnos regresan al centro por primera vez.

Vienen por primera vez después del terremoto 4 alumnos de EI y uno del primer ciclo de EP. Trabajarán con ellos las dos PTSC y la orientadora del EOEP Lorca que atiende el centro. OBSERVACIONES:

- Tras la lectura del cuento "El ser más poderoso del mundo" el pasado viernes, los alumnos de Educación Infantil comenzaron ayer una actividad plástica en la que les invitamos a elaborar unos títeres recortando las figuras del cuento y colocándoles detrás un palito de madera con celofán para realizar posteriormente un guiñol. (Ficha adjunta en anexos y recopilada de www.ite.educacion.es). Continuamos hoy la actividad en el aula de EI 3-4 años ayudando a los niños a elaborar su propio equipo de personajes para que se lo puedan llevar después a casa y jugar en familia.

- Entre todos elaboramos un nuevo personaje, "terremoto", que incluiremos dentro de los elementos naturales que protagonizan el cuento.

- Una vez elaborados los personajes nos trasladamos al aula de audición y lenguaje junto a la logopeda del centro, Lorena Desviat. En el aula utilizamos un teatro de marionetas para representar el cuento. Repartimos los papeles entre los niños y llevamos a cabo un primer ensayo antes de mostrarle la representación al resto de niños de Educación Primaria que nos servirán de espectadores. Los alumnos de EI participan activamente y reciben un gran aplauso de sus compañeros mayores como premio a su esfuerzo. Se les propone a todos jugar en casa y disfrutar del cuento con sus familias.

- Los alumnos de Primaria se reincorporan a sus clases y con los niños más pequeños procedemos a la lectura del cuento "Cuando estoy triste" de SM, con el que pretendemos proporcionarles estrategias de afrontamiento de situaciones de tristeza. Los niños se muestran muy interesados y sensibilizados con el cuento y sus ilustraciones y comentan al ser interpelados sobre situaciones tristes vividas. Los niños reconocen haberse sentido tristes tras el terremoto, sobre todo por ver llorar a sus familiares. También en situaciones de duelo por muerte, por ejemplo, de animales domésticos.

- Terminamos la sesión llevando a cabo la última instrucción del cuento para superar la tristeza: un gran abrazo de alguien que nos quiera. Todos nos damos un gran abrazo colectivo formando una piña. Los niños se muestran felices. Y los adultos también.

Los alumnos de EP, como espectadores, observan la actuación de los niños/as de EI.

En los niveles de 3º, 4º, 5º y 6º de EP hay 7 alumnos que vuelven al centro por primera vez pasado el terremoto. Los dos orientadores del EOEP Murcia 1 atienden a este grupo de niños. OBSERVACIONES:

- Expresión de hechos: "Estaba en casa, en la calle había mucho polvo", "El suelo se movía", "Se derrumbaron casas", "A una mujer, Emilia, le cayeron cascotes y quedó herida", "Estaba en Los Pozos, me fui corriendo", "Mi abuela lloraba", "Salí corriendo a la calle", "En mi casa se rompió la tele, había polvo", "Pasado el terremoto nos fuimos a Fuente Álamo", "Vi un muerto en la calle".

- Expresión de pensamientos: "Que se iba a derrumbar Lorca", "Me quedé en blanco", "Se va a partir el suelo", "Que se caía mi casa".
- Expresión de sentimientos: "Miedo", "Lástima por las personas muertas", "Que iba a morir".
- Dibujos iniciales: Todos expresan destrucción (rajas en muros, caída de piedras y heridos, etc).

A. B. representa a una mujer, Emilia, herida por los cascotes de una casa.

- Caras iniciales: En general muestran expresiones de dolor, sorpresa, angustia, miedo.
- Dibujos finales: Expresan búsqueda de un lugar seguro ante un terremoto.

J. C. nos muestra formas de protegerse en casa ante un terremoto.

Alumnos y alumnas durante la actividad de relajación

- Caras finales: En general, eligen gestos de relajación, tranquilidad, seguridad.
- Detectamos a un niño (F.M.M., de 9 años de edad y escolarizado en el 4º nivel de EP) con niveles muy altos de ansiedad. Opinamos que ésta no está ocasionada por los terremotos y sus efectos, tiene un origen más profundo. Recomendamos a la orientadora del EOEP Lorca que programe un seguimiento del caso y derive, si lo considera necesario, al pertinente servicio de salud mental infantil y juvenil.

La directora del centro nos informa de la siguiente posibilidad: Un grupo de títeres puede actuar, con contenido apropiado a nuestra situación, en el colegio el próximo jueves 26, a las 10 horas. Nos parece positivo y convenimos en programar la actividad.

El centro ha recibido un mensaje de solidaridad de los alumnos del colegio cartagenero Narval, fundamentalmente son dibujos y mensajes que aquellos niños envían para nuestros alumnos. Se acuerda montar una exposición con ellos.

11.-Día 25 de mayo de 2.011 (miércoles).- Personados en el centro, programamos nuestro trabajo de manera semejante a como lo hemos hecho los anteriores días.

Hoy han asistido al centro 39 alumnos. Diez de EI, seis del primer ciclo de EP, nueve del segundo ciclo de EP y 14 del tercer ciclo de EP.

Se realizan los agrupamientos con los mismos criterios que el día anterior y se aplican las actividades preparadas. Todos los datos que se observan son muy parecidos a los ya obtenidos en días anteriores, motivo por el que no volvemos a repetirlos.

Los dos orientadores del EOEP Murcia 1 y la orientadora del EOEP Lorca se desplazan hasta la casa consistorial de Lorca, se entrevistan con el alcalde y le solicitan una colaboración escrita para el presente documento – memoria.

La PTSC del EOEP Altiplano se encarga de la atención de los alumnos de nueva incorporación, pertenecientes a 3º, 4º, 5º y 6º EP. OBSERVACIONES:

- Con los niños que se han incorporado hoy por primera vez tras el terremoto en Educación Primaria, cuatro en total, más algunos más que no habían tenido todavía oportunidad de participar en las sesiones de relajación, nos dirigimos a la Biblioteca del centro para llevar a cabo los ejercicios ya propuestos en los días anteriores al resto de los alumnos.
- Pese a que se trata de niños con en general un alto nivel de agitación y falta de límites, acaban participando y manifestando un alto grado de satisfacción con la sesión.
- Para empezar, les animamos a explicar cuando y como se han sentido en situaciones de estrés, las manifestaciones físicas como respiración agitada o tensión muscular. Los niños cuentan que el día del terremoto sintieron sobre todo miedo.
- Les explicamos que saber relajarse a través del control de la respiración o la distensión muscular es una herramienta que puede serles muy valiosa a lo largo de su vida para afrontar situaciones estresantes de forma menos traumática.
- Comenzamos con la serie ya propuesta en otras sesiones de estiramientos, seguimos con ejercicios de respiración practicando la respiración abdominal y utilizando globos para, como ya hemos explicado en las otras sesiones descritas, llenarlos con buenos deseos. Soplamos los globos una vez inflados sobre el espacio que conforman los niños y adultos dispuestos en círculo. Imaginamos entre todos que lo que está en ese centro es Lorca y todos enviamos esas sensaciones positivas: alegría, amor, cosquillas... a todos los habitantes de la localidad. Terminamos los ejercicios de respiración manteando los globos con la ayuda de un paño negro y enviando esos buenos deseos a todo el planeta. Los niños se muestran contentos.
- Por último, llevamos a cabo el juego de contacto a través del cual realizamos un masaje a un niño entre otros dos. Los niños que han recibido el masaje manifiestan a su término sentirse mucho más relajados y satisfechos con la actividad.
- Los niños recogen los cojines que han utilizado para sentarse en el suelo y regresan a sus aulas con su globo lleno de sensaciones agradables. Les instamos, por último, a que comenten en casa lo realizado en la sesión y ofrezcan a otros hermanos o a sus padres el masaje relajante que ellos han disfrutado.

Con los dibujos que se recibieron ayer se organiza una exposición en el pasillo principal del colegio. Están expuestos más de cien dibujos de colegiales cartageneros. Sus mensajes de aliento, ánimo y solidaridad resultan particularmente pertinentes en estos momentos.

Uno de los dibujos enviados por los niños cartageneros.

Se convoca a los padres y madres a la reunión colectiva de mañana, día 26 de mayo, a las 9 horas 30 minutos. Utilizamos la siguiente comunicación escrita y la colaboración de las figuras más representativas de los barrios:

La ciudad recupera progresivamente la normalidad, será un trabajo largo y duro. Pero la fortaleza del pueblo lorquino asegura el éxito final.

12.-Día 26 de mayo de 2.011 (jueves).- A las 9 horas, los miembros del equipo de apoyo estamos en el CEIP Casa del Niño (Lorca).

Han asistido 42 alumnos, distribuidos de la siguiente forma: 7 EI, 7 de 1º y 2º EP, 11 de segundo ciclo y 17 de tercer ciclo.

A las 9 horas y 30 minutos, reunión colectiva con los padres/madres de los alumnos: OBSERVACIONES:

- Han asistido ocho madres.

- Nos indican que alguna duerme con ropa, ha llorado hasta el día de hoy, sienten un miedo especial por lo que pueda pasarles a sus hijos, dolores en diversas partes del cuerpo sin causa física, duermen con dificultad, algunos niños al vuelto a dormir con sus madres. Otros tienen miedo de entrar solos en ciertas dependencias (cuarto de baño) de la casa, etc. Al final de la sesión se les indican las orientaciones pertinentes.

- Dos mujeres nos informan que han tenido que pasar varios días fuera de Lorca (Jaén y Puerto Lumbreras) por los deterioros de sus viviendas.

- Se les ofrece la posibilidad de ser atendidas a través de entrevista personal por la orientadora del EOEP Lorca, visita semanalmente este centro.

- Al final de la sesión detectamos una actitud positiva en las madres. Entienden mejor la idea de terremoto, cuentan con estrategias de defensa, conocen más medios personales a los que acudir, etc.

Los miembros del equipo de apoyo explican a las madres cómo se produce un terremoto. La comprensión racional del fenómeno hace disminuir el miedo.

A las 10 horas, actuación del grupo de títeres. OBSERVACIONES:

- Todos los alumnos/as del centro asisten a la sesión de títeres que desarrolla un grupo profesional (El Palacio del Cuento) de forma voluntaria y gratuita. La temática tratada, los miedos, es muy pertinente para la ocasión y los finales de los cuentos, felices, un horizonte esperanzador para todos los niños/as.

Imagen tomada durante la sesión de títeres. Están presentes los 42 alumnos que han asistido al colegio.

EVALUACIÓN de la intervención del equipo de apoyo en el CEIP Casa del Niño.

Utilizamos nuestras propias experiencias y valoraciones cualitativas de nuestra participación en este programa.

También serán de mucho interés las sugerencias y puntuaciones de los profesionales del centro escolar y de los miembros del equipo de apoyo, emitidas a través de sus respuestas a las cuestiones consideradas en la siguiente escala de valoración.

Items a valorar: Calificaciones posibles:

Muy bueno. Bueno . Medio. Bajo. Muy bajo.

o o o o o

Excelente. Alto. Normal. Regular. Malo.

CENTRO/PROFESORES

1.-Valore el conjunto de actividades llevadas a cabo por la administración educativa para la puesta en marcha del programa de intervención psicológica frente al terremoto en su colegio. -----

10 8,8 8 6-5 4 2

Sugerencias: Hubiese sido positivo que la Consejería de Educación hubiera consultado a los miembros de los centros educativos para elaborar las respuestas psicopedagógicas más adecuadas ante el desastre provocado por los terremotos.

2.- Valore la presentación de los miembros del equipo de apoyo en su centro. ----- 10 9,1 8 6-5 4 2

Sugerencias:

3.- La atención prestada por los miembros del equipo de apoyo a los profesionales de su centro ha sido. ----- 10 9,2 8
6-5 4 2

Sugerencias:

4.- La coordinación entre los miembros del equipo de apoyo y los profesionales del colegio ha sido. ----- 10 8,6 8
2

Sugerencias:

5.- Valore el nivel de influencia de las actividades de los miembros del equipo de apoyo en el proceso de recuperación de la normalidad en su centro. 10 8,1 6-5 4 2

Sugerencias: No es conveniente agrupar los alumnos de EI y primer ciclo de EP para la realización de estas actividades.

6.- Valore la medida relativa a la instalación de aulas prefabricadas en el campamento de damnificados. ---- 10 8

Sugerencias: Su instalación ha contribuido a que algunos niños no vuelvan a su colegio.

Hubiese sido más positivo montar un servicio de transporte escolar.

7.- El número de miembros del equipo de apoyo ha sido. 10 9,2 8 6-5 4 2

Sugerencias:

ALUMNOS.

8.- La atención psicológica prestada a los alumnos de EI ha sido. ----- 10 9,2 8 6-5 4 2

Sugerencias:

9.- La atención psicológica prestada a los alumnos de EP ha sido. ----- 10 9 8 6-5 4 2

Sugerencias: En general ha sido muy buena, pero han faltado actividades programas sólo para el primer ciclo de EP.

10.- La influencia de las actividades del equipo de apoyo en la vuelta de los niños al colegio ha sido. 10 8,2 8 6-

Sugerencias:

FAMILIAS.

11.- La atención prestada por los miembros del equipo de apoyo a las familias de los alumnos ha sido. ----- 10 8,7 8
6-5 4 2

Sugerencias:

12.- La respuesta de las familias de los alumnos a las actividades programadas y ejecutadas desde el centro ha sido. ----
--- 10 8 5,2 4 2

Sugerencias:

CONTEXTO

13.- La coordinación entre el servicio de atención a la diversidad y el equipo de apoyo ha sido. ----- 10 8

Sugerencias:

C

O

14.-Valore la coordinación llevada a cabo con otros centros educativos durante el proceso de vuelta de los niños a clase.
10 8 6 4,7 4 2 O

Sugerencias: R

D

I

N

15.-Valore la coordinación llevada a cabo con la Administración Educativa durante el proceso de vuelta de los niños a clase. 10 8 5 4 2 A

Sugerencias: C

I

Ó

N

16.-Valore la coordinación llevada a cabo con los responsables municipales durante el proceso de vuelta de los niños a clase. 10 8 6,1 4 2

Sugerencias:

OBSERVACIONES:

- Han participado 17 profesionales, supone el 71%.

- Los ítems número 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 y 11 han sido calificados con notas medias muy altas; todas ellas ubicadas entre 8,1 y 10.

- A los ítems número 6, 12, 13, 14 y 15 se les han asignado puntuaciones medias bajas/muy bajas; todas ellas ubicadas entre 3,4 y 5.

Las sugerencias explicitadas son: a.- No es conveniente agrupar los alumnos de EI y primer ciclo de EP para la realización de estas actividades. b.- (Aulas prefabricadas) Su instalación ha contribuido a que algunos niños no vuelvan a su colegio. Hubiese sido más positivo montar un servicio de transporte escolar. c.- (Atención psicológica aplicada en EP) En general ha sido muy buena, pero han faltado actividades programas sólo para el primer ciclo de EP. d.- Hubiese sido

positivo que la Consejería de Educación hubiera consultado a los miembros de los centros educativos para elaborar las respuestas psicopedagógicas más adecuadas ante el desastre provocado por los terremotos.

13.-Día 27 de mayo de 2.011 (viernes).- Hora de llegada, la habitual. Redacción de la memoria del trabajo desarrollado y entrega a la directora del centro de una copia de la misma.

En el CEIP Casa del Niño se han recibido muchísimos correos electrónicos, cartas de otros colegios y videos; en todos ellos se anima a los miembros de la comunidad educativa del colegio. Todo este material se utilizará desde el punto psicopedagógico en las actividades del centro, la orientadora del EOEP Lorca supervisará su aplicación.

Por último, el equipo de apoyo se despide de alumnos y profesores que, de forma muy emotiva, nos expresan su gratitud y afecto.

14.-CONCLUSIONES:

También en el ámbito educativo es imprescindible tener elaborados protocolos de actuación en casos de catástrofes naturales (inundaciones, terremotos, incendios, etc), la improvisación no suele resultar muy eficiente

Consideramos necesario que cada uno de los quince equipos de apoyo, los que han participado en el programa de intervención psicológica frente a los terremotos en los centros educativos de Lorca, realice una memoria semejante a la que presentamos. El análisis de todas ellas permitirá obtener conclusiones y propuestas más generales y muy útiles ante futuros terremotos.

- Los ítems que valoran la actuación del Equipo de Apoyo y la atención prestada a toda la comunidad educativa (números 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 y 11 de la escala de valoración) han sido calificados con notas medias muy altas; todas ellas ubicadas entre 8,1 y 10.

- A los ítems número 6, 12, 13, 14 y 15 se les han asignado puntuaciones medias bajas; todas ellas ubicadas entre 3,4 y 5. Los ítems 13, 14, 15 y 16 se refieren a la COORDINACIÓN en el ámbito CONTEXTO: (administración educativa, ayuntamiento, servicio de atención a la diversidad, otros centros educativos de la ciudad, otros equipos de apoyo), así como sobre la medida adoptada de instalar aulas prefabricadas para los niños/as en el campamento de La Torrecilla.

- Hasta el día 10 de junio (fecha de la última revisión de esta memoria) no se ha llevado a cabo ninguna actuación conjunta de coordinación de los equipos de apoyo desplazados a los centros educativos de Lorca.
- La dinámica que se desprendía de la metodología de trabajo empleada, la propia de la “Investigación en la Acción”, ha dado buenos resultados (ver esquema página 8).
- Los materiales didácticos elaborados por nosotros han resultado muy pertinentes para facilitar la comprensión de lo que es un terremoto.
- La técnica de expresión de pensamientos y sentimientos a través del dibujo ha dado muy buenos resultados a la hora de canalizar vivencias internas de los alumnos/as afectados por los terremotos.
- Se detectan diferencias significativas entre los dibujos realizados en la primera parte de las sesiones de trabajo y los realizados en la segunda parte de estas sesiones. Se ha observado una evolución significativa hacia una interiorización positiva de los acontecimientos.
- Se detectan diferencias significativas entre las caras elegidas en la primera parte de las sesiones de trabajo y las marcadas en la segunda parte de estas sesiones. Del miedo, estupor o pánico a expresiones más relajadas.
- La música adecuada facilita la relajación de los alumnos. Se obtienen mejores resultados con su empleo.
- La buena acogida que tuvimos en el centro escolar influyó positivamente en nuestro trabajo. Destacar la labor de la orientadora del centro en pos de una disposición previa positiva hacia el equipo de apoyo.
- Las cinco personas que nos reunimos para desarrollar las actividades de apoyo (dos orientadores del EOEP Murcia 1, orientadora del EOEP Lorca y las PTSC del EOEP Altiplano y del CC Antonio de Nebrija) constituimos rápidamente un “auténtico equipo de trabajo”, circunstancia que ha facilitado el trabajo y la consecución de objetivos.

- Pocos alumnos/as del CEIP Casa del Niño se han trasladado a otros centros educativos ubicados en localidades distintas de Lorca (Puerto Lumbreras, Águilas, etc.), y algunos han venido a engrosar las cifras de absentismo escolar.

- Los alumnos se fueron incorporando al colegio de una manera paulatina (7, 19, 25, 24, 32, 40, 39, 42 y ___). Los que lo hicieron durante los primeros días funcionaron como un buen catalizador para que vinieran más (funcionó el boca a boca). La visita de la orientadora del EOEP Lorca a los barrios de los niños también animó la vuelta al colegio de varios de ellos.

- Entre las instrucciones facilitadas a los equipos de apoyo en la reunión del 16 de mayo no existían actividades apropiadas para los alumnos de EI y primer ciclo de EP.

- A la hora de aplicar las actividades programadas, la experiencia nos ha indicado que es importante tener en cuenta la siguiente sugerencia: los grupos de alumnos de EP (2º,3º,4º, 5º y 6º) deben tener un máximo de 15 alumnos y los de EI y 1º EP entre 8 y 10 alumnos.

- Es conveniente que, durante la ejecución de las actividades con los grupos de alumnos, profesores y padres, estén presentes dos miembros del equipo de apoyo; uno dirige la actividad y otro observa y realiza todas las anotaciones escritas que considera pertinentes.

- Los hechos relatados (y más repetidos) por los alumnos son: "Escuché un ruido enorme", "Las mujeres lloraban", "Saltaron las alarmas de los coches", "Las motos se caían al suelo", "Cerca de la iglesia había mucho polvo", "Cayeron piedras del castillo", "La gente corría hacia la iglesia de San Roque", "Nos fuimos a un descampado", "Estaba en el colegio, recibiendo clases de apoyo, oímos ruido y salimos fuera del colegio", "Mi casa tembló de un lado para otro, se cayó todo", "Vimos como se caía la iglesia de Santiago", "Casi se me cae el armario encima", "Los del edificio salieron corriendo a la calle, caían cascotes desde la fachada", "El corazón me latía más rápido", "El suelo se movía", "Se derrumbaron casas", "A una mujer, Emilia, le cayeron cascotes y quedó herida", "Mi abuela lloraba", "Vi un muerto en la calle", "Pasado el terremoto nos fuimos a Fuente Álamo", "Estaba en clase de flamenco, en el colegio", "Estaba en casa, vi cómo se abrieron las paredes, podía ver el interior del piso inferior", "Al día siguiente nos fuimos a Granada".

- Los pensamientos más comunes de los alumnos/as fueron: "Que se iba a derrumbar Lorca", "Me quedé en blanco", "Se va a partir el suelo", "Pensé en mi hermano pequeño", "Pensé en mi familia", "Que iba a morir", "Me mareé", "Se ha hecho un gran agujero en la tierra", "Que era el fin del mundo", "Que mi casa se caía y moríamos todos", "Pensé que era viento", "En un volcán", "Pensé que se caía algo de la casa del vecino".

- Los sentimientos más repetidos son: "Miedo", "Me asusté, temblaba y lloré", "Mareo", "Miedo y que nos íbamos a morir todos", "Pena por las personas que murieron".

- Una premisa importante a tener en cuenta es partir de las características y momento evolutivo de los alumnos/as para desmontar las explicaciones mágicas de este tipo de catástrofes naturales (La Bola).

- Teniendo en cuenta el contexto sociocultural, marcadamente deprivado, podemos afirmar que los miembros de las familias han mostrado una participación aceptable en las actividades programadas para ellos.

- Las sesiones de relajación han resultado muy satisfactorias para alumnos y profesores, que nos han demandado materiales para continuar en esta línea una vez finalizada la intervención del equipo de apoyo.

- Los cuentos y las actividades relacionadas con ellos propuestos a los alumnos han procurado una ayuda muy valiosa para canalizar sentimientos y emociones relacionados con el suceso del terremoto.

Consideramos que, desde el inicio de la intervención en este tipo de situaciones, se debe prever una comunicación rápida y efectiva (vía fax, telegrama o cualquier otro procedimiento rápido no virtual) de las ausencias de los voluntarios de los equipos de apoyo, tanto a los directores de EOEP y DO como a cada uno de los directores de los colegios que atendemos sistemáticamente.

Detectamos déficit en la formación específica para afrontar adecuadamente este tipo de desastres. Incluimos aquí a los miembros de la comunidad escolar y a los profesionales que hemos participado en los equipos de apoyo.

El centro educativo no se ha sentido partícipe de las actuaciones, en tanto no ha sido consultado para elaborar las respuestas psicopedagógicas más adecuadas ante el desastre.

- Para finalizar, el equipo de apoyo destinado al CEIP Casa del Niño opinamos que, al final de los nueve días de trabajo, la comunidad educativa ha recuperado niveles significativos de normalidad.

15.-PROPUESTAS:

Que la Consejería de Educación, ante este tipo de catástrofes, tenga preparadas respuestas caracterizadas por la programación, rapidez, coordinación y especialización, plasmadas en un Plan Regional de Intervención en Catástrofes.

Proponemos que cada uno de los quince equipos de apoyo, los que han participado en el programa de intervención psicológica frente a los terremotos en los centros educativos de Lorca, realice una memoria donde se recojan las actuaciones llevadas a cabo y las propuestas a incluir en el citado Plan Regional de Intervención en Catástrofes.

Consideramos necesario que un grupo de profesionales, del ámbito de la psicopedagogía, analice las memorias elaboradas por los quince equipos de apoyo. Sus conclusiones y propuestas facilitarían la toma de decisiones ante este tipo de catástrofes y se verían recogidas en el plan propuesto.

- Proponemos que los programas de intervención psicológica frente a terremotos en los centros educativos contemplen a todas las personas que componen las comunidades educativas: alumnos, padres y profesionales del centro (profesores y demás trabajadores del colegio).

- Es fundamental, buscando el mayor grado de implicación de todos los profesionales del colegio, partir de las necesidades y vivencias reales de estas personas, ellas han experimentado los efectos del terremoto.

- Recomendamos que los miembros de la comunidad educativa del centro escolar mantenga en práctica las experiencias que han adquirido durante los terremotos de Lorca. Para ello es conveniente formalizar un programa de prevención al igual que se practica, por ejemplo, en caso de incendios.

- Proponemos mejorar la coordinación entre las diversas instituciones que participan en la intervención psicológica en caso de catástrofes naturales: centro educativo – otros centros educativos de la ciudad, equipo de apoyo – servicio de atención a la diversidad, centro escolar – administración educativa, centro educativo – ayuntamiento, equipo de apoyo – otros equipos de apoyo, entre otros.

En situaciones de emergencia, como la vivida en Lorca, es fundamental dotarnos de una estructura estable que asegure la coordinación entre los miembros del equipo de apoyo, el servicio de atención a la diversidad y los demás equipos de apoyo.

- Para conseguir una mayor participación de los padres/madres de estos alumnos es conveniente trabajar coordinadamente con los servicios sociales del ayuntamiento.

- En contextos socioculturales desfavorecidos es imprescindible fomentar las explicaciones lógicas y racionales de este tipo de fenómenos, ya que su comprensión ayuda a disminuir la incertidumbre, y por tanto, el miedo.

Consideramos necesarios establecer protocolos adecuados de seguimiento para el alumnado detectado durante la intervención y que presenta características propias de TEPT (Trastorno de Estrés Post-Traumático).

- Proponemos que se realice, por parte de la Consejería de Educación, Formación y Empleo, un reconocimiento a los voluntarios que han participado en los equipos de apoyo que han intervenido en Lorca, así como destacar la necesidad de su intervención en este tipo de catástrofes.

- Por último, consideramos que es fundamental no perder la esperanza y el optimismo durante estos desastres naturales, ya que resultan imprescindibles para la recuperación de la nueva normalidad de la ciudad.

La alegría de un alumno de EI con los zapatos de un orientador del EOEP Murcia 1.

La sonrisa de los niños ayudará a reconstruir una Lorca esperanzada en el futuro.

16.-CIERRE.- Cerramos el presente trabajo indicando, con el mismo código que han empleado los técnicos de urbanismo, la calificación (punto verde) que asignamos a la comunidad educativa del centro y que indica que la misma ha entrado en un proceso de normalización.

AUTORES:

Los miembros del equipo de apoyo con el Presidente de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, D. Ramón Luís Valcárcel Siso. Durante la entrevista le entregaron la memoria de su participación en el Programa de Intervención Psicológica frente a los terremotos en el CEIP Casa de Niño de Lorca.

Murcia, a 13 de junio de 2011.

Miembros del equipo de apoyo

Antonio Bernal Asensio

Coordinador

Ana García Díaz, Ana Isabel Navarro Navarro Y Francisco Botías Pelegrín.

17.-BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DE TRABAJO IDÓNEOS PARA LOS PROFESORES.

BIBLIOGRAFÍA:

- Morones, Trace: Cuando estoy triste. Ed. SM. 2007. Madrid.
- Morones, Trace: Cuando estoy enfadado. Ed. SM. 2007. Madrid.
- Boulet, G. y Chillard, A.S.: Ahora que lo pienso. Ed. SM. 2008. Madrid.
- Estivill, E. y Doménech, M.: Cuentos para crecer. Historias mágicas para educar con valores. Ed. Planeta. 2006. Barcelona.
- Brenifier, O. y Después, J.: Ni si ni no. Un libro para entender los grandes contrarios del pensamiento. Ed. SM. 2007. Madrid.

PÁGINAS WEB:

www.ite.educacion.es

www.cuentosparapensar.es

MATERIALES:

- Cuento “El ser más poderoso del mundo”.
- Ficha de comprensión de la lectura.
- Ficha adivinanzas sobre el cuento.
- Disco (CD): Meditation. Music for Harmony and Balance.
- Vídeo: VidealKids Psychology. Juegos para crecer felizmente. Juegos de relajación. Videal Planet, S.L. Barcelona.
- Documento – resumen para utilizar con los alumnos de 3,º 4º, 5º y 6º de EP.
- “Planeta Tierra y placas tectónicas representadas a través de una naraja”.
- Juego “Construcción – terremoto – reconstrucción” para alumnos del segundo ciclo de EI y primer ciclo de EP.
- Música de relajación “Meditation. Music for harmony & balance. www.rainbowcd.com”).
- “Cuentos para reflexionar”. www.ite.educacion.es.
- www.cuentosparadormir.com.
- video con juegos varios, cámara fotográfica, lápices, papel con caras, lápices de colores, gomas de borrar, cojines, globos, etc. Contaremos también con todo el material psicopedagógico que existe en el centro (globo terráqueo, juegos de construcciones, etc.).
- www.cuentoscortos.com
(recopilación muy completa de cuentos infantiles: clásicos, originales, populares, etc.)

C/ Del Limonar, 6. C.P. 30140 . Santomera. Murcia. España.

Página en internet: <http://www.asomurgua.org/>

E-mail: asomurgua@asomurgua.org

Teléfono: 968 86 02 19. Fax: 968 86 02 19.